

# Overzicht acceptabele en niet-acceptabele schades



In dit document vind je een overzicht van alle acceptabele en niet-acceptabele schades. Acceptabele schades zijn schades waarvoor we geen eigen risico in rekening brengen. Niet-acceptabele schades hebben we verdeeld in twee categorieën: schades waarvoor een vast bedrag aan eigen risico geldt en schades die we per stuk moeten (laten) beoordelen. Voor schades die we per stuk moeten (laten) beoordelen brengen we de werkelijk schade last bij je in rekening, gemaximeerd op het maximale bedrag aan eigen risico per schadegeval waarvoor je hebt gekozen bij de aanvraag van je abonnement.

## Acceptabele schades

### Krassen

Acceptabele krassen zijn uit te polijsten. Over het algemeen niet zo diep dat je het met een vingernagel kunt voelen. Toegestane lengte van de kras is afhankelijk van het paneel:

- Bumpers en flankbescherming: Kleiner dan 5 cm. Maximaal 1 per paneel. Maximaal 2 per auto.
- Spiegels: kleiner dan 2,5 cm.
- Algemeen/overige: kleiner dan 10 cm.

### Algemene beschadigingen

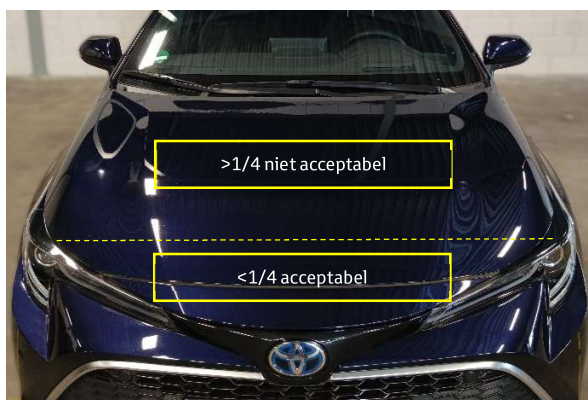
- Maximaal 2 bij 5 cm zonder spuitwerk. Maximaal 1 beschadiging per paneel.

### Deuken

- Kleiner dan 1,5 cm zonder spuitwerk. Maximaal 1 deukje per paneel en maximaal 3 per auto.

### Steenslag

- Maximaal 3 steenslagschades op onderste  $\frac{1}{4}$  van de motorkap.



### Interieur

- Lichte beschadigingen in de bagageruimte.
- Hoedenplank of rolhoes met geringe gebruikssporen

### **Overig**

- Lakschade door vogelpoep is acceptabel zolang het niet door (blanke) lak heen is.
- Acceptabel zijn kleine inkepingen en schaafplekken op rubber stootstrips, mits deze geen afbreuk doen aan de uitstraling van de auto.
- Acceptabel is schade aan lichtmetalen velgen, indien de schade niet groter is dan 30 millimeter. Maximaal op 1 schade per velg. Maximaal 2 beschadigde velgen.

### **Niet-acceptabele schade: standaard tarieven**

#### **Krassen**

- Bumpers en flankbescherming: 10 – 20 cm zonder spuitwerk = € 200.
- Spiegels: groter dan 2,5 cm zonder spuitwerk = € 200.
- Algemeen/overige: 10 – 20 cm zonder spuitwerk = € 200.

#### **Algemene beschadigingen**

- Groter dan 2 bij 5 cm zonder spuitwerk = € 200.
- Kleiner dan 2 bij 5 cm (meer dan 1 per paneel) zonder spuitwerk = € 200.

#### **Deuken**

- Tussen 2,5 – 4 cm zonder spuitwerk = € 200.

#### **Glas**

- Sterretjes en/of puntje in het voorruit: Indien kleiner dan € 2 muntstuk = € 200 voor maximaal 2 sterretjes. Elk bijkomend sterretje/puntje in het voorruit = € 75.

#### **Velgen**

- Stoeprandschade kleiner dan 5 bij 1 cm = € 200.

#### **Spiegels**

- Glasplaat vervangen = € 200.

### **Niet-acceptabele schade: beoordeling per geval**

#### **Krassen**

- Alle krassen waar spuitwerk noodzakelijk is (te diep om uit te polijsten).
- Bumpers en flankbescherming: groter dan 20 cm zonder spuitwerk.
- Spiegels: groter dan 2,5 cm met spuitwerk.
- Algemeen/overige: groter dan 20 cm zonder spuitwerk.

#### **Algemene beschadigingen**

- Groter dan 2 bij 5 cm.
- Kleiner dan 2 bij 5 cm met spuitwerk.

**Deuken**

- Groter dan 4 cm zonder spuitwerk.
- Alle deuken waar spuitwerk noodzakelijk is.
- Deuken, butsen of krassen waarbij de laklaag zodanig is beschadigd dat er zichtbare roestplekken ontstaan.

**Glas**

- Sterretjes en/of puntje in het voorruit met een scheur.
- Barst in voor-, zij- of achterraut.

**Wielen en velgen**

- Stoeprandschade aan velg groter dan 5 bij 1 cm.
- Beschadiging aan de band zoals scheuren, barsten, gaten of banden met onvoldoende. luchtdruk als gevolg van een lek.
- Wanneer er één of meerdere wieldeksels ontbreken (indien van toepassing).

**Verlichting**

- De verlichting moet goed werken. Het glas mag geen scheur of gat hebben, gebroken, bespoten of bewerkt zijn. Ook mag het koplamphuis niet beschadigd zijn.
- Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij er sprake is van een breuk van het glas.
- Wanneer er een duidelijk gat in de koplamp, remlichten, mistlamp of richtingaanwijzer zit.
- Wanneer het glas van een mistlamp gebroken is.

**Interieur**

- De bekleding vertoont materiaalscheuren of is bij de naden uitgescheurd.
- De bekleding vertoont schroeiplekken of gaten.
- Beschadigingen aan het dashboard.
- Vernielde bekleding onderdelen.
- Tussentijdse en verwijderde montage van een telefoonhouder of een ander onderdeel op het dashboard waarvan de montage of montageplekken nog steeds zichtbaar zijn.